



Iscritto al n° 185 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia – SRL UNIPERSONALE

## PROGRAMMA CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI

### **I MODULO – 13/03/2015 dalle h. 9,00 alle 19,00**

- Fonti normative europee e nazionali
- Excursus della giurisprudenza in materia di mediazione
- La scuola fiorentina ed il principio di effettività
- Le tecniche di negoziazione
- Confronto tra il modello di Harvard e la scuola europea
- Simulazione di una negoziazione
- Il caso maxilight

### **II MODULO BANCARIO – 14/03/2015 dalle h. 9,00 alle 19,00**

#### **OBIETTIVO DEL CORSO**

La finalità del modulo è di fornire una panoramica sulle principali problematiche oggetto di contenzioso tra gli utenti dei servizi bancari e gli intermediari del credito.

I singoli contratti verranno affrontati sotto il profilo sostanziale e sotto il profilo della evoluzione giurisprudenziale.

Il modulo di diritto bancario si propone come modulo base e, per la didattica adottata, è destinato sia a tecnici del settore, che potranno trovarlo utile ai fine dell'aggiornamento e dell'approfondimenti sui temi, sia a chi desideri un primo contatto con la materia.

Un test di autovalutazione concluderà la sessione teorica.

La sessione pratica coinvolgerà i partecipanti al corso in una simulata condivisa su un caso pratico.

**Verrà fornito materiale didattico cartaceo e su formato elettronico.**

#### **Programma:**

- Conto corrente bancario e contratti collegati
- Anatocismo
- Commissioni Massimo Scoperto (C.M.S.)
- Costi e remunerazioni non contrattualmente previste
- Tasso uso piazza
- Valute d'uso
- Ius variandi (modifica unilaterale delle condizioni economiche)
- Estratto conto, (non) contestazione ed effetti
- Conto corrente ed usura

- La legge sull'usura
- Segnalazione alla centrale rischi, mancato avviso ed errata segnalazione
- Mutui
- Piano di ammortamento e verifica
- L'usura nel contratto di mutuo
- Estinzione anticipata del mutuo
- Cancellazione di ipoteca
- Surrogazione del mutuo
- Carte revolving
- Il tasso debitore delle carte revolving
- Phishing
- Carte di credito e bancomat
- Prelievi illegittimi, blocco della carta, custodia del codice pin
- Protesto di assegno, contraffazione e responsabilità della banca
- Danno da perdita di chance
- Simulata condivisa su uno o più casi di contenzioso